

ÍNDICE CENTRO PREFERENCIAS COMUNICACIÓN

1. Newsletter

1.1 Suscripción Newsletter

1.2 Valores Newsletter

2. Com. Comerciales

2.1 Suscripción Com. Comerciales

2.2 Valores Com. Comerciales

3. Tarifa

3.1 Suscripción Com. Tarifa

3.2 Valores Tarifa

4. Conversión lead a Cliente potencial

5. Anexos

PERMISOS DE COMUNICACIONES Y CENTRO DE PREFERENCIAS

En Actiu contamos con tres tipos de comunicaciones que se realizan desde el área de Marketing:

1. Newsletter:

- Información sobre participación de Actiu en eventos y ferias
- Contenido inspiracional de producto.
- Contenido sobre sostenibilidad.
- Campañas de marca.
- Contenidos del blog y proyectos de Actiu.
- Revistas Digitales y documentos.

2. Comerciales:

- Promociones y ofertas.
- Tarifa Express.
- Novedades de producto.
- Campañas de implantación de producto.
- Información sobre eventos y Ferias con objetivo comercial.
- Herramientas de venta (Pcon planner / Commerce B2B).

3. Tarifa:

- Cambios o actualizaciones en Tarifa.
- Fe de erratas en Tarifa.
- Disponibilidad de nuevos productos en tarifa.
- Alineamiento Pcon Planner con Tarifa.

Vías de suscripción a las comunicaciones para los contactos/clientes:

1.1 Suscripción a la Newsletter

Los clientes pueden suscribir a la newsletter a través de dos canales:

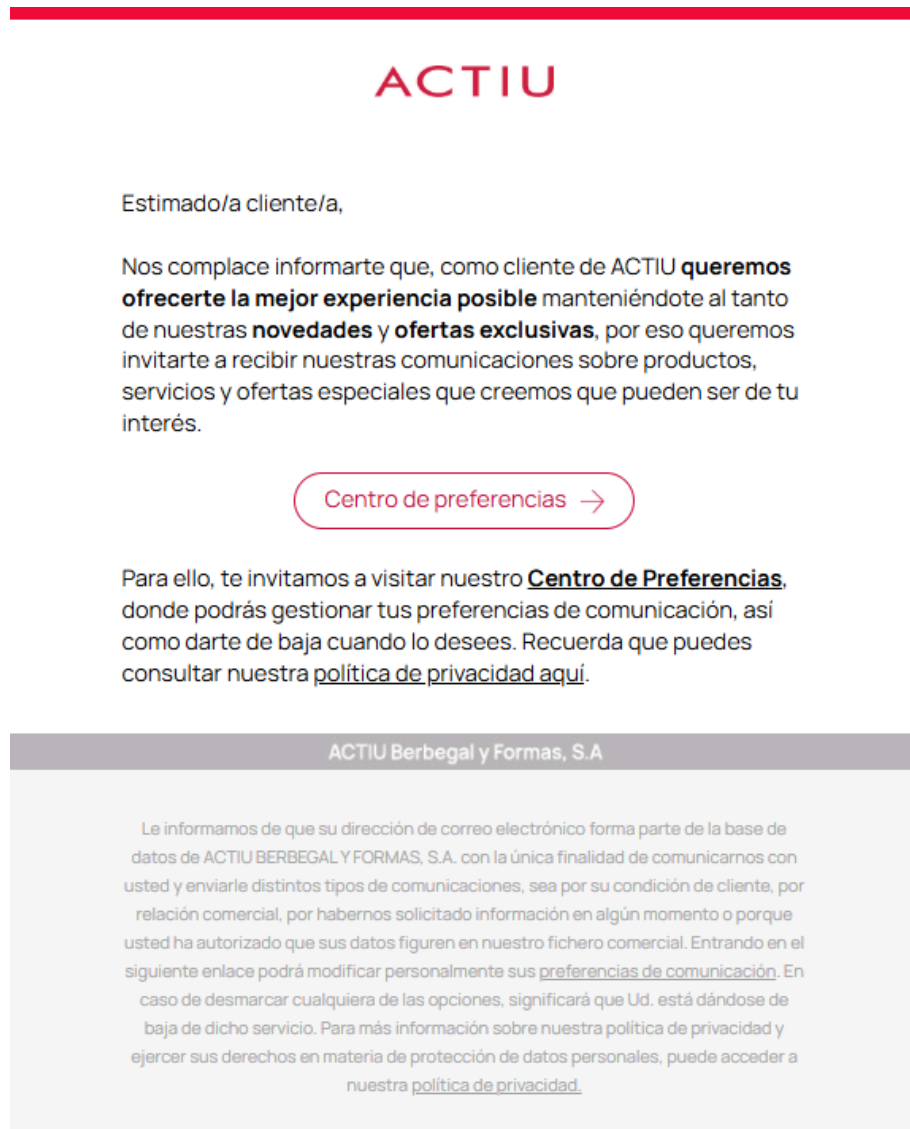
- **Página web:** a través de cualquier formulario web de contacto que tiene el check de suscripción a la newsletter.
- **CRM:** En la ficha de contacto de C4C puedes enviar una invitación (email automático) al contacto y es el contacto quien tiene que confirmar su suscripción.

1.2 Valores Newsletter en CRM

- SI
- NO

- **PENDIENTE**:: es un disparador de email automático que invita al contacto a visitar el Centro de Preferencias de Comunicación para suscribirse a la Newsletter.

Ejemplo:



Si el cliente no ve ese email o no lo abre, en un plazo de 15 días, Marketo actualizará el estado a NO en C4C. Esto permitirá que puedas volver a activar el estado PENDIENTE y se vuelva a disparar el email, si lo consideráis necesario.

Importante: Aunque activéis el estado PENDIENTE en varias comunicaciones (ej. pendiente en newsletter, pendiente en com. comerciales...), el cliente recibirá un único email para evitar saturar con múltiples mensajes.

Rechazado: esto indica que el contacto ha indicado expresamente que NO quiere recibir este tipo de comunicaciones por parte de Actiu. Este status no es editable.

2.1 Suscripción a Comunicaciones Comerciales

- Las comunicaciones comerciales son **gestionadas por el área comercial a través de CRM**.
- Los **Cientes Potenciales y los Clientes ERP/B2B** podrán darse de alta o de baja **a través del Centro de Preferencias** de comunicación.
- Los leads no se pueden suscribir a las comunicaciones comerciales.

2.2 Valores en las Comunicaciones Comerciales

- SI
- NO
- **Si, pendiente autorización**: es un disparador de email automático que invita al contacto a visitar el Centro de Preferencias de Comunicación para suscribirse a las Com. Comerciales.

ACTIU

Estimado/a cliente/a,

Nos complace informarte que, como cliente de ACTIU **queremos ofrecerte la mejor experiencia posible** manteniéndote al tanto de nuestras **novedades y ofertas exclusivas**, por eso queremos invitarte a recibir nuestras comunicaciones sobre productos, servicios y ofertas especiales que creemos que pueden ser de tu interés.

[Centro de preferencias →](#)

Para ello, te invitamos a visitar nuestro **Centro de Preferencias**, donde podrás gestionar tus preferencias de comunicación, así como darte de baja cuando lo desees. Recuerda que puedes consultar nuestra [política de privacidad aquí](#).

Importante: Aunque activéis el estado PENDIENTE en varias comunicaciones (ej. pendiente en newsletter, pendiente en com. comerciales...), el cliente recibirá un único email para evitar saturar con múltiples mensajes.

Rechazado: esto indica que el contacto ha indicado expresamente que NO quiere recibir este tipo de comunicaciones por parte de Actiu. Este status no es editable.

3.1 Suscripción a Comunicaciones de Tarifa

- Las comunicaciones de Tarifa son **gestionadas por el área comercial a través de CRM.**
- Los Cientes Potenciales NO pueden darse de alta a este tipo de comunicación a través del Centro de Preferencias.
- Los Cientes ERP/B2B NO pueden darse de alta a este tipo de comunicación a través del Centro de Preferencias.
- **Los leads no pueden darse de alta a este tipo de comunicación.**

3.2 Valores en las Comunicaciones de Tarifa

- SI **Se puede activar directamente com. tarifa con los Clientes ERP/B2B**
- NO
- **Si, pendiente autorización:** es un disparador de email automático que invita al contacto a visitar el Centro de Preferencias de Comunicación para suscribirse a Tarifa. **Esto para los CLIENTES Potenciales**

Importante: Aunque activéis el estado PENDIENTE en varias comunicaciones (ej. pendiente en newsletter, pendiente en com. comerciales...), el cliente recibirá un único email para evitar saturar con múltiples mensajes.

- **Rechazado:** esto indica que el contacto ha indicado expresamente que NO quiere recibir este tipo de comunicaciones por parte de Actiu. Este status no es editable.

4. Entrada de nuevos contactos a BBDD - Conversión LEAD a Cliente Potencial

¿Qué pasará a partir de ahora con los nuevos contactos? Cuando **se convierta un lead a cliente potencial** se enviará un email automatizado informando de la presencia de sus datos en la BBDD de Actiu e invitándole al centro de preferencias para gestionar sus opciones de comunicación.

5. Anexos

5.1 Centro de Preferencias - Ejemplo para Cliente Potencial

ACTIU

Centro de Preferencias

Actualiza tus preferencias a de comunicación.

La siguiente selección de preferencia se corresponde al correo electrónico de coral.gonzalezbar@gmail.com



¿Qué tipo de comunicaciones quieres recibir por parte de ACTIU?

Marcando cualquiera de estas opciones aceptas recibir el tipo de comunicación seleccionado

☒ Newsletter

☒ Comunicaciones Comerciales

Selecciona el idioma en el que deseas recibir estas comunicaciones:

☒ Español

☐ Inglés Americano

☐ Francés

☐ Alemán

☐ Inglés Británico

¿En qué tipo de contenidos estás interesado?

☒ Eventos y Showroom

☒ Productos

☒ Tendencias

¿En qué sector o sectores estás interesado?

☒ Corporate

☒ Hospitality/Contract

☒ Educación

☒ Alto tránsito

☐ Sanidad

☐ Auditorio

1 Newsletter: Suscríbete a nuestra newsletter para que podamos informarte acerca de novedades y temas relevantes del sector. Te mantendremos al día sobre nuestra participación en eventos y ferias, campañas de marca y los últimos artículos de nuestro blog.

2 Comunicaciones Comerciales: te ayudarán a estar al tanto de todas las oportunidades y herramientas para potenciar tu negocio con Actiu. Esto incluye promociones, ofertas especiales, novedades de producto, herramientas de venta como Poon Planner y Commerce B2B, así como invitaciones a eventos y ferias con fines comerciales.

Puedes consultar aquí nuestra [política de privacidad](#). Entrando en el [siguiente enlace](#) puedes darte de baja de nuestra base de datos.

Enviar

5.2 Email automático del disparador “Si, pendiente de autorización” Ejemplo para Cliente ERP/B2B

ACTIU

Estimado/a cliente/a,

Nos complace informarte que, como cliente de ACTIU **queremos ofrecerte la mejor experiencia posible** manteniéndote al tanto de nuestras **novedades** y **ofertas exclusivas**, por eso queremos invitarte a recibir nuestras comunicaciones sobre productos, servicios y ofertas especiales que creemos que pueden ser de tu interés.

[Centro de preferencias →](#)

Para ello, te invitamos a visitar nuestro **Centro de Preferencias**, donde podrás gestionar tus preferencias de comunicación, así como darte de baja cuando lo desees. Recuerda que puedes consultar nuestra política de privacidad aquí.

ACTIU Berbegal y Formas, S.A

Le informamos de que su dirección de correo electrónico forma parte de la base de datos de ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A. con la única finalidad de comunicarnos con usted y enviarle distintos tipos de comunicaciones, sea por su condición de cliente, por relación comercial, por habernos solicitado información en algún momento o porque usted ha autorizado que sus datos figuren en nuestro fichero comercial. Entrando en el siguiente enlace podrá modificar personalmente sus preferencias de comunicación. En caso de desmarcar cualquiera de las opciones, significará que Ud. está dándose de baja de dicho servicio. Para más información sobre nuestra política de privacidad y ejercer sus derechos en materia de protección de datos personales, puede acceder a nuestra política de privacidad.

5.3 Email conversión lead cliente potencial

ACTIU

Hola

Queremos informarte de que tus datos de contacto han sido incorporados a nuestra base de datos debido al interés que has mostrado previamente en nuestra actividad, productos o servicios.

Nuestro objetivo es **mantenerte al día con noticias y novedades** que puedan ser de tu interés, por este motivo te invitamos a visitar nuestro **Centro de Preferencias** para gestionar las comunicaciones que te gustaría recibir.

[Centro de Preferencias](#) →

Si deseas ejercer tus derechos relacionados con los datos que tenemos en nuestros archivos, puedes enviarnos una carta a la dirección PO Box 11, 03420 Castalla (Alicante) o un correo electrónico a lopdp@actiu.com con la referencia "Protección de Datos", junto con una copia de tu documento de identidad.

Te invitamos a consultar nuestra [Política de Privacidad](#) para más información, tienes la posibilidad de darte de baja de nuestra base de datos desde el **Centro de Preferencias**.

ACTIU Berbegal y Formas, S.A